

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) Deutsch - Italienisch

Innovative
Technik für
BIOENERGIE

Ihre Aufgaben:

- Aktive Kommunikation per Telefon und E-Mail mit den vorzugsweise italienischen Händlern und Kunden
- Pflege und Ausbau des Händlernetzwerks zur Sicherstellung des Kundensupports sowie der Ersatzteilversorgung
- KPI Analysen und Reports zu Ersatzteilverkäufen, Lagerbeständen und mehr
- Auftragssteuerung / Auftragsabwicklung
- Sicherstellung eines ausgezeichneten Kundendienstes

Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fahrzeugbau, z.B. Mechaniker für Land- und Baumaschinentechnik oder eine vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke und eine hohe Kundenorientierung
- Selbstständige, proaktive Arbeitsweise und Problemlösungskompetenz
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und sehr gute Italienischkenntnisse von Vorteil

ALBACH Maschinenbau AG

Floriansstraße 6
84085 Langquaid



www.albach-maschinenbau.de